

Certificat de garanție

Lindab Srl asigură:

30 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Sistem de jgheaburi și burlane HBPE **Lindab Rainline**,
Tablă plană pentru fălțuit tip PLX sau FAP și elemente de tinichigerie
cu acoperire HBPE **Lindab Artline**,
Țiglă metalică Nordic 400 cu acoperire HBPE **Lindab Topline**
Tablă cu falț mecanic tip clic cu acoperire HBPE **Lindab SRP Click**,
(denumite aici ca produs/produse)

și

15 ani garanție

de la data vânzării pentru:

Țiglă metalică Nordic 400 cu acoperire PE și MPE, Skane, LTM **Lindab Topline**,
Tablă cutată cu acoperire organică **Lindab Coverline**,
Tablă plană pentru fălțuit tip PLX sau FAP și elemente de tinichigerie
cu acoperire PE, PVDF sau Aluminiu Zinc **Lindab Artline**,
Profile formate la rece **Lindab Construline**,
Tablă cu falț mecanic tip clic cu acoperire PE și MPE **Lindab SRP Click**,
Casete structurale și de fațadă **Lindab Coverline**,
Elemente de siguranță pentru acoperișuri **Lindab Protectline și Protectline KT**
(denumite aici ca produs/produse)

Produsele sunt asigurate împotriva coroziunii datorate defectelor materiei prime pe perioadele mai sus menționate. În prezentul certificat, data vânzării produsului/produselor este identică cu data livrării de la Lindab srl.

I. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru produse vândute după **1 iunie 2011** pe teritoriul României. Garanția pentru țiglă metalică, tablă cutată, casete structurale și de fațadă este condiționată de montajul în cel mult 4 luni de la data fabricației.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produsului și realizarea montajului în maxim 4 luni de la data fabricației, pentru produsele menționate la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de Lindab srl, în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugerii.
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul II.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.

II. Transmiterea reclamației și aspecte procedurale:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris fie distribuitorului produsului, fie către Lindab srl însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în maxim 4 luni de la data fabricației.
2. Clientul va permite reprezentantului Lindab srl accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.
3. Reclamația va fi investigată și clientul va primi decizia Lindab srl în scris, în termen de 30 zile.
4. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul gratuit pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

III. Conținutul și scopul garanției

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legislației în vigoare și a fost acceptată, Lindab srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. Lindab srl va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință după perioada specificată de legislația în vigoare și a fost acceptată, Lindab srl va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuire și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. În acest caz, Lindab srl nu va suporta costurile de montaj.
3. În caz de renunțare, acest certificat de garanție nu acoperă pierderi directe sau indirecte sau alte daune.

IV. Reguli majore de acordare a garanției

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică dacă:

1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex: concentrație mare de sare, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol, îngrășământ animalier, etc.)
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit coroziunea (ex: cupru sau obiecte din cupru), beton umed (exceptând utilizarea cofrajelor din beton folosite în timpul rigidizării betonului), cherestea umedă sau sol.
3. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex: grindină, furtună, etc), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex: război, revoltă, incendii, etc.)
4. Nu s-au folosit scule recomandate de Lindab srl pentru montaj și fixare.
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitării defectuoase (în cazul în care Lindab srl nu este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor Lindab prevopsite, cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire a produselor Lindab a fost executată la o temperatură de lucru mai mică de -10°C la îndoire cu ajutorul mașinii și +5°C la îndoire manuală.
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 4 luni de la data fabricației în cazul țiglei metalice, tablei cutate, casetelor structurale și de fațadă.
9. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe produse.
10. Stratul, stabilitatea culorii, variațiile de culoare ale produselor și suprafețelor acestora au fost tratate cu vopsea de retuș.
11. Defectele au fost datorate montajului.

Garanția pentru **Panouri sandwich, Porți industriale și de garaj Lindab Doorline și Structuri metalice Lindab** este conform legislației în vigoare.

Lindab srl nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora. Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legislația în vigoare. Pentru prevederi nemenționate mai sus rămân în vigoare Codul Civil și Condițiile Generale Contractuale.

Distribuitor _____

Nume, adresă, cod fiscal, ștampilă, semnătură distribuitor Lindab srl

Beneficiar _____

Nume, cod fiscal, ștampilă, semnătură

Adresă de livrare _____

Factură _____

Nr. factură distribuitor Lindab srl

Data livrării _____

Montator _____

Data încheierii montajului _____

Lindab SRL

Șos. de Centură nr. 8, Ștefănești de Jos - Ilfov 077175

Tel.: +4021 209 41 00

Fax +4021 209 41 24

office@lindab.ro

www.lindab.ro

